



POLITICA PER LA QUALITÀ

NARDONE MARTINO S.r.l. effettua attività di commercio all'ingrosso e al dettaglio di macchine, accessori e arredamenti per panifici, pasticcerie, mense, bar, settore ristorazione e aziende similari. Gestione attività di assistenza.

Sin dalla sua costituzione NARDONE MARTINO S.r.l. ha indirizzato i propri sforzi organizzativi verso il raggiungimento ed il mantenimento di un alto livello di qualità dei prodotti / servizi forniti.

L'Azienda è, infatti, costantemente impegnata verso il miglioramento delle caratteristiche dei propri prodotti/servizi, coniugando in ciò la previsione ed il soddisfacimento delle esigenze e dei bisogni dei propri Clienti in termini di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità. A tale scopo NARDONE MARTINO S.r.l. mette a disposizione risorse (umane, economiche e strumentali) adeguate per il miglioramento continuo dei propri prodotti/servizi, nel rispetto della normativa vigente applicabile ai processi e prodotti aziendali.

La Politica della Qualità di NARDONE MARTINO S.r.l. ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner
 2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori
 3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso
- Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività NARDONE MARTINO S.r.l. si impegna a:

- accrescere il grado di soddisfazione dei Clienti;
- consolidare ed ampliare la quota di mercato nei settori d'azione;
- tendere al miglioramento continuo dei propri processi aziendali;
- rafforzare costantemente il coinvolgimento e la competenza professionale dei propri addetti ad ogni livello, promuovendo programmi di formazione e addestramento e verificandone l'efficacia;
- stabilire con i propri Fornitori rapporti di massima correttezza che stimolino la crescita reciproca;
- rispettare costantemente le vigenti Leggi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di NARDONE MARTINO S.r.l. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di NARDONE MARTINO S.r.l. opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da NARDONE MARTINO S.r.l.

Ogni persona operante all'interno dell'organizzazione è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Dalla presente Politica derivano obiettivi specifici, che vengono riesaminati periodicamente in occasione del Riesame di Direzione.